

Beroepsprocedure

Beroepsprocedure

A. Begrippen

In deze regeling wordt verstaan onder

het fonds	Stichting Pensioenfonds Fluor Nederland
het bestuur	het bestuur van het fonds
de administratie	de instantie die belast is met de dagelijkse, feitelijke uitvoering van de pensioenregeling
belanghebbende	de persoon die op grond van de statuten van het fonds en/of bepalingen van een reglement van het fonds aanspraken op pensioen en/of andere uitkeringen aan het fonds ontleent of meent te kunnen ontleen
geschil	geschil tussen het fonds en een belanghebbende over de wijze waarop de statuten en reglementen van het fonds zijn of zullen worden toegepast, waarbij de belanghebbende zich op het standpunt stelt dat hij in zijn rechten jegens het fonds is of zal worden geschaad; als geschil in de zin van deze regeling wordt niet aangemerkt een geschil dat met de belanghebbende is gerezen in de uitoefening van diens lidmaatschap van het bestuur of van de deelnemersraad
klacht	verklaring dat belanghebbende zich, ofschoon zijn rechtspositie niet is geschaad, op incorrecte wijze door het fonds bejegend acht
Ombudsman Pensioenen	een onpartijdige ombudsman die bemiddeld of beslissend kan optreden in kwesties inzake pensioenen. De Ombudsman Pensioenen is gevestigd te Den Haag.

B. Procedure

1. Indien een geschil is gerezen in een contact tussen administratie en een belanghebbende of een belanghebbende richt zich tot de administratie met een klacht, dan is de administratie gehouden haar standpunt op verzoek van de belanghebbende gemotiveerd op schrift te stellen binnen vier weken nadat haar een zodanig verzoek heeft bereikt.
2. Indien de belanghebbende niet wenst te berusten in de op zijn verzoek ontvangen reactie is hij gerechtigd om zich binnen vier weken met een bezwaarschrift tot het bestuur te richten. Hij geeft daarin aan om welke beslissing of handeling het gaat, of naar zijn mening ten onrechte achterwege is gebleven, en, indien het een geschil betreft, op welke wijze hij meent in zijn belangen te zijn geschaad.

Beroepsprocedure

3. Het bestuur is gehouden om een nader onderzoek naar de feiten in te stellen en daarbij het beginsel van hoor en wederhoor toe te passen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk. Het bestuur kan de belanghebbende in de gelegenheid stellen te worden gehoord door het bestuur, dat hierbij vertegenwoordigd wordt door ten minste een werkgeverslid en een werknemerslid.
4. Zo spoedig mogelijk na het onderzoek van de feiten brengt het bestuur zijn definitieve oordeel schriftelijk ter kennis van belanghebbende. Het bestuur zal een uitspraak doen binnen twee maanden na ontvangst van het bezwaarschrift, tenzij zwaarwegende omstandigheden dit onmogelijk maken. De belanghebbende zal van een dergelijke vertraging in kennis worden gesteld.
Het bestuur doet zijn beslissing vergezeld gaan van een uiteenzetting omtrent de onder C genoemde mogelijkheid om de kwestie voor te leggen aan de Ombudsman Pensioenen, alsmede in het geval van een geschil de mogelijkheid van beroep op de kantonrechter.
5. Indien een geschil rechtstreeks is gerezen tussen een belanghebbende en het bestuur is het bepaalde onder lid 3, tweede volzin, en lid 4 van overeenkomstige van toepassing.

C. *Ombudsman Pensioenen*

1. Het fonds acht zich gehouden aan de aanwijzingen die de Ombudsman Pensioenen geeft aan het fonds, tenzij het bestuur van oordeel is dat zwaarwegende argumenten zich daartegen verzetten.
2. Het fonds acht zich in ieder geval niet aan de aanwijzingen van de Ombudsman Pensioenen gehouden indien op deze instantie een beroep gedaan is voordat de onder B omschreven procedure is benut.